

I SEAUSASINO REGULAMIN PODSTAWOWE ZASADY UŻYTKOWANIA WYNAJĘTEGO DOMU.

1.1 ZAKAZ PALENIA

W domu istnieje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W pomieszczeniach znajdują się czujniki dymu i w razie jego wykrycia system powiadomi służby.

1.2 ZAKAZ UŻYWANIA FAJERWERKÓW

Na całym terenie obiektu SeaUSasino istnieje bezwzględny zakaz używania sztucznych ogni i fajerwerków.

1.3 PALENIE W KOMINKU

Istnieje bezwzględny zakaz palenia śmieci w kominku lub palenia drewna innego niż te, które zostało do tego celu przeznaczone

1.4 OGIEŃ

Jeśli zauważysz ogień lub pożar, skorzystaj z gaśnic, znajdujących się w budynku. Gaśnice oznaczone są znakami bezpieczeństwa. W razie pożaru wezwij straż pożarną pod nr 998

1.5 DBAJ JAK O SWOJE

Prosimy, aby dbać o dom i jego wyposażenie oraz wszelkie mienie znajdujące się na terenie obiektu. Odpowiadasz za wszelkie zniszczenia powstałe podczas pobytu z Twojej winy.

1.6 RĘCZNIKI, POŚCIEL, KOCE ITP.

Nie używaj ręczników, pościeli, koców niezgodnie z ich przeznaczeniem (np. do czyszczenia butów lub zmywania makijażu). Obciążymy Cię kosztem zniszczonego w taki sposób wyposażenia

1.7 UŻYWANIE GRILLA – Zabrania się używania grilla na tarasie obiektu. Po użyciu grilla prosimy aby możliwie doprowadzić stan czystości grilla stanu pierwotnego w jakim został on zastany przy zameldowaniu.

1.8 ZACHOWAJ CZYSTOŚĆ

Prosimy zadbać o porządek i czystość w obiekcie.

1.9 WYCHODZĄC WYŁĄCZ URZĄDZENIA ELEKTRYCZNE

Pamiętaj, aby opuszczając lokal, wyłączać oświetlenie oraz urządzenia elektryczne takie jak żelazka itp. Nie wyłączaj bojlera ani lodówki.

1.10 WYCHODZĄC ODŁĄCZ WODĘ

Pamiętaj, aby opuszczając lokal, zakręcić dokładnie krany oraz prysznic.

1.11 ZAMYKAJ DRZWI

Wychodząc z lokalu upewnij się, że zamknąłeś drzwi. Elektrozamek służy jedynie do otwarcia drzwi przy zameldowaniu się i wyjeździe.

1.12 SKONTAKTUJ SIĘ W RAZIE PYTAŃ ORAZ PRZED WYJAZDEM

Jesteśmy zawsze do dyspozycji pod numerami: tel: 601 63 77 74, 79195 09 02,

II ZASADY REZERWACJI PŁATNOŚCI I ZWROTÓW

2.1 DOKONYWANIE REZERWACJI - Jeśli rezerwacji nie była zakupiona za pośrednictwem serwisów zewnętrznych takich jak Booking.com, czy AirBNB wówczas rezerwacji dokonujemy wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.seausasino.pl po ówczesnej zapoznaniu się i akceptacji niniejszego regulaminu, polityki prywatności i wszelkich obowiązkowych. Aby dokonać rezerwacji należy wypełnić formularz na stronie www.seausasino.pl, i postępować zgodnie z krokami w serwisie.

2.2 DANE GOŚCIA - Ważne jest aby podczas rezerwacji podać numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail pod którym będzie możliwe odebranie wszelkich informacji które wysyła nasz system w szczególności instrukcje zameldowania Która wysyłana jest na dwa dni przed planowanym terminem przyjazdu.

2.3 ZWIERZĘTA W OBIEKCIE – Akceptujemy podczas pobytu Gościa 1 zwierzę o wadze nie przekraczającej 10 kg. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność za pobyt zwierzęcia w obiekcie, jak i wszelkie powstałe ewentualne szkody, zniszczenia oraz konieczność sprzątanie wykraczającego poza „standardowe sprzątanie końcowe”. Zwierzęta nie powinny przebywać w sypialniach obiektu ze względu na problemy przy sprzątanu końcowym. Obiekt nie zezwala również na swobodne poruszanie się i załatwianie potrzeb fizjologicznych zwierząt na terenie ogrodozie obiektu.

2.4 STANDARDOWE SPRZĄTANIE KOŃCOWE – Standardowe sprzątanie końcowe – umożliwia w skrócie – bezstratne na jakości obsługi - zameldowanie kolejnych gości. W grę wchodzi zmiana pościeli, kompleksowe odkurzanie, mycie i czyszczenie kominka, mycie i czyszczenie łazienki, wymiana ręczników, papieru toaletowego, uzupełnienie ewentualnych detergentów, mycie podłóg, mycie kuchni w tym: płyty grzewczej, ekspresu do kawy, garnków, sztućców, talerzy, misek – standardowe sprzątnięcie lodówki. Ewentualna wymiana kocy w salonie.

2.5 STANDARDOWE SPRZĄTANIE KOŃCOWE NIE OBEJMUJE – Wymiany pościeli nie będących przedmiotem zameldowania (pościel w sąsiednich pokojach jeśli są zaścielone), sprzątanu pościeli z sierści zwierząt, sprzątanu sierści zwierząt sypialni obiektu, sprzątanu sierści z sof w salonie. Mycia i prania obić krzesel, kanapy w salonie, materacy, zasłon, mycia okien. Sprzątanu nieczystości po zwierzęciu w ogrodozie. W przypadku zaistnienia powyższych – obiekt ma prawo wyliczyć i potrącić zaistniałe koszty z pobraną kaucją.

2.6 ZNISZCZENIA POWSTAŁE W WYNIKU POBYTU GOŚCIA – Za wszelkie szkody i zniszczenia w obiekcie powstałe w wyniku zameldowania odpowiada Gość. Prosimy o zapoznanie się ze stanem technicznym obiektu w trakcie zameldowania i ewentualne zgłoszenie wszelkich zastałych zniszczeń i niezwłoczne zgłoszenie ich do nas mailowo: info@seausasino.pl lub telefonicznie bądź SMSowo: 601 63 77 74 lub 791 950 902. W innym przypadku zidentyfikowana przy oględzinach domu podczas sprzątanu końcowego szkoda może zostać zaliczona na poczęć ostatnio zameldowanego Gościa.

2.7 MOŻLIWOŚĆ ODMÓWIENIA WYKONANIA USŁUGI – W przypadku gdy zameldowany ówczesnie Gość obiektu dokonał zniszczeń, bądź rażąco naruszeń niniejszego regulaminu ,

oraz zasad współżycia sąsiedzkiego – obiekt może odmówić ponownego wykonania usługi na rzecz tego samego podmiotu.

III KAUCJA, PŁATNOŚCI I ZWROTY I ANULACJE

3.1 PRZEDPŁATA – Przedpłata wynosi standardowo 30% wartości pobytu i nie uwzględnia kaucji zwrotnej, która pobierana jest osobno w całości w momencie dokonywania i potwierdzenia rezerwacji (w momencie pobrania 30%)

3.2 POZOSTAŁA CZĘŚĆ NALEŻNOŚCI – Pozostała część należności płatna jest maksymalnie do 2 dni przed planowanym terminem przyjazdu na rachunek wskazany na stronie internetowej www.seausasino.pl

3.3 KAUCJA – kaucja pobierana jest każdorazowo w przypadku pobytu zwierzęcia w obiekcie, bądź w przypadku pobytu znacznej ilości dzieci gdy obiekt uzna za zasadne zastosowanie kaucji. Kaucja wynosi standardowo 500 zł ale może być większa gdy obiekt uzna za stosowne. Kaucja zwrotna jest maksymalnie do 7 dni po wymeldowaniu Gościa. Zwrot Kaucji następuje poprzez zwrot środków na rachunek bankowy z którego nastąpiła jego zapłata.

3.4 ANULOWANIE REZERWACJI - ZWROT PRZEDPŁATY NA POCZET POBYTU – jest ustalony zgodnie z zasadami przyjętymi dla poszczególnych sezonów, które określone są w cenniku – stanowiącym `WEDŁUG ZADADY:

3.4.1 – Wydarzenie specjalne – Oferta bezzwrotna – brak możliwości zwrotu przedpłaty

3.4.1 – Dla sezonu wysokiego – możliwy do 2 miesięcy przed planowanym terminem przyjazdu

3.4.2 – Dla sezonu średniego – możliwy do 1 miesiąca przed planowanym terminem przyjazdu

3.4.3 – Dla sezonu niskiego – możliwy do 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu

O woli anulowania rezerwacji należy powiadomić niezwłocznie drogą mailową:

info@seausasino.pl lub telefonicznie bądź SMSowo: 601 63 77 74 lub 791 950 902